

Ausbildungsnachweis Nr.: 46		Woche von 12.06.2023 – 16.06.2023	
Ort der Ausbildung: ZI Mannheim Abteilung: IT-Helpdesk		Auszubildender: Dennis Lauer Ausbilder: Christian Reinheimer Ausbildungsjahr: 1	
	Betriebliche Tätigkeiten, Unterweisungen, Berufsschulunterricht		Stunden
Montag	VPN Verbindungsproblem beheben		7,7
	Zoom Lizenzen vergeben		
	AD Passwort reset		
	Firefox Zertifikate einbinden		
Dienstag	Snapshot Wiederherstellung		7,7
	SAP Anzeige Einstellungen korrigiert		
	Profilbereinigung		
	Hybrid-Konferenz via Zoom testen		
Mittwoch	Dateien Standardprogramme einstellen		7,7
	ActiveSync Freigabe		
	AD Acc entsperren		
	Citrix Laufwerksmapping fehlerhaft		
Donnerstag	Datei aus Snapshot wiederherstellen		7,7
	Outlook Quickstep einrichtung		
	AD pw reset		
Freitag	ActiveSync Freischaltung		7,7
	LocalPro Umstellung		
	Email Verteiler einrichten		
	Ordnerfreigabe		

Datum, Unterschrift: 16.06.2023 